

1. Belépés az Online Megrendelői Felületre

1. Lépjen fel a www.erzsebetutalvany.hu weboldalra.
2. A kezdőoldalon válassza az Online megrendelő menüpontot.
3. Adja meg a felhasználónevét és jelszavát.

Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavamot?
Használja az „Elfelejtett jelszó” alkalmazást.

Mit tegyek, ha megváltozott az e-mail címem?

Az Online Megrendelő Felületen a főfelhasználó módosíthatja az e-mail címet, vagy a weboldalunkról letölthető „Felhasználó fiók igénylőlap” segítségével módosítható.

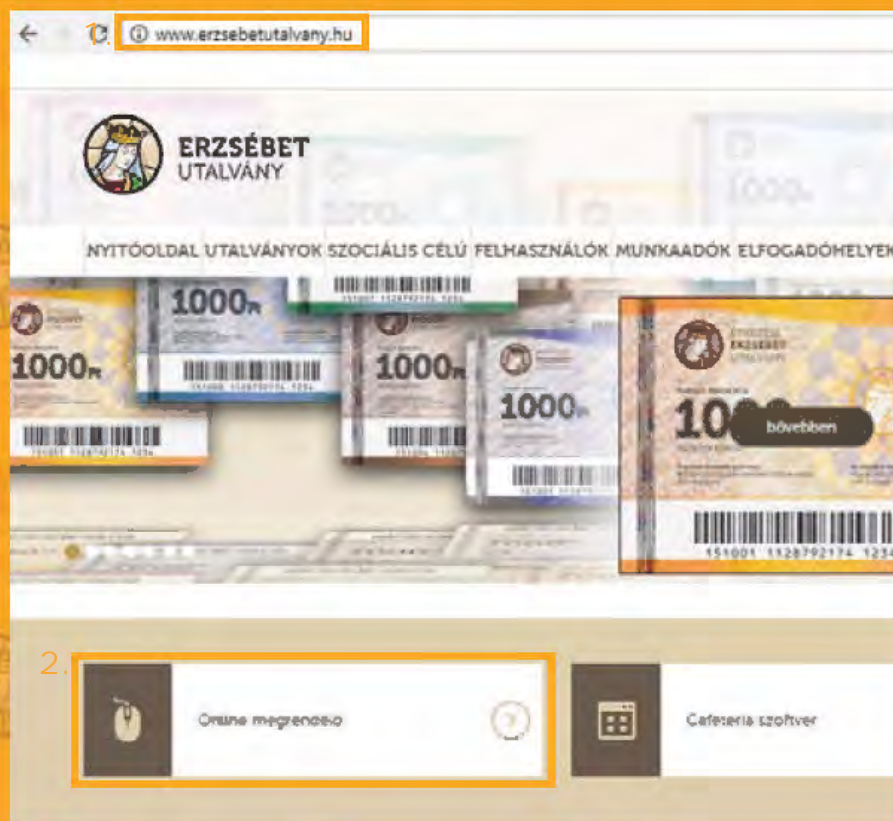
Mit tegyek, ha elfelejtettem a felhasználóneveimet?

Használja az „Elfelejtett felhasználónév” alkalmazást.

Mit tegyek, ha nem rendelkezem még regisztrációval?

Kattintson a „Regisztráció”-ra, és kövesse a rendszer utasításait.

4. Kattintson a „Belépés” gombra.



3.

4. **Belépés**

[Regisztráció](#)

[Elfelejtett felhasználónév](#)

[Elfelejtett jelszó](#)

Amennyiben Ön még nem rendelkezik felhasználói fiókkal, akkor kérjük, kattintson a "Regisztráció" lehetőségre! Ha Ön már ügyfelünk, akkor felhasználóneve és jelszava segítségével bejelentkezhet a rendszerbe.

Hol és hogyan tudom módosítani a szállítási hely és csomagot átvevő személy(ek) adatait?

Figyelem!


A szállítási hely adatainak módosítását (szállítási cím, csomagátvevő neve) minden esetben a megrendelés feladása előtt kell elvégezni az Online Megrendelői Felületen!

Az Erzsébet-utalvány Plusz kártyához kapcsolódó adatokat a www.erszebetutalvanypusz.hu weboldalon található Online Megrendelői Felületen tudja módosítani.

1. Válassza ki a Törzsadatok/Szállítási helyek menüpontot.
2. Válassza ki a módosítani kívánt szállítási helyet.

Figyelem!

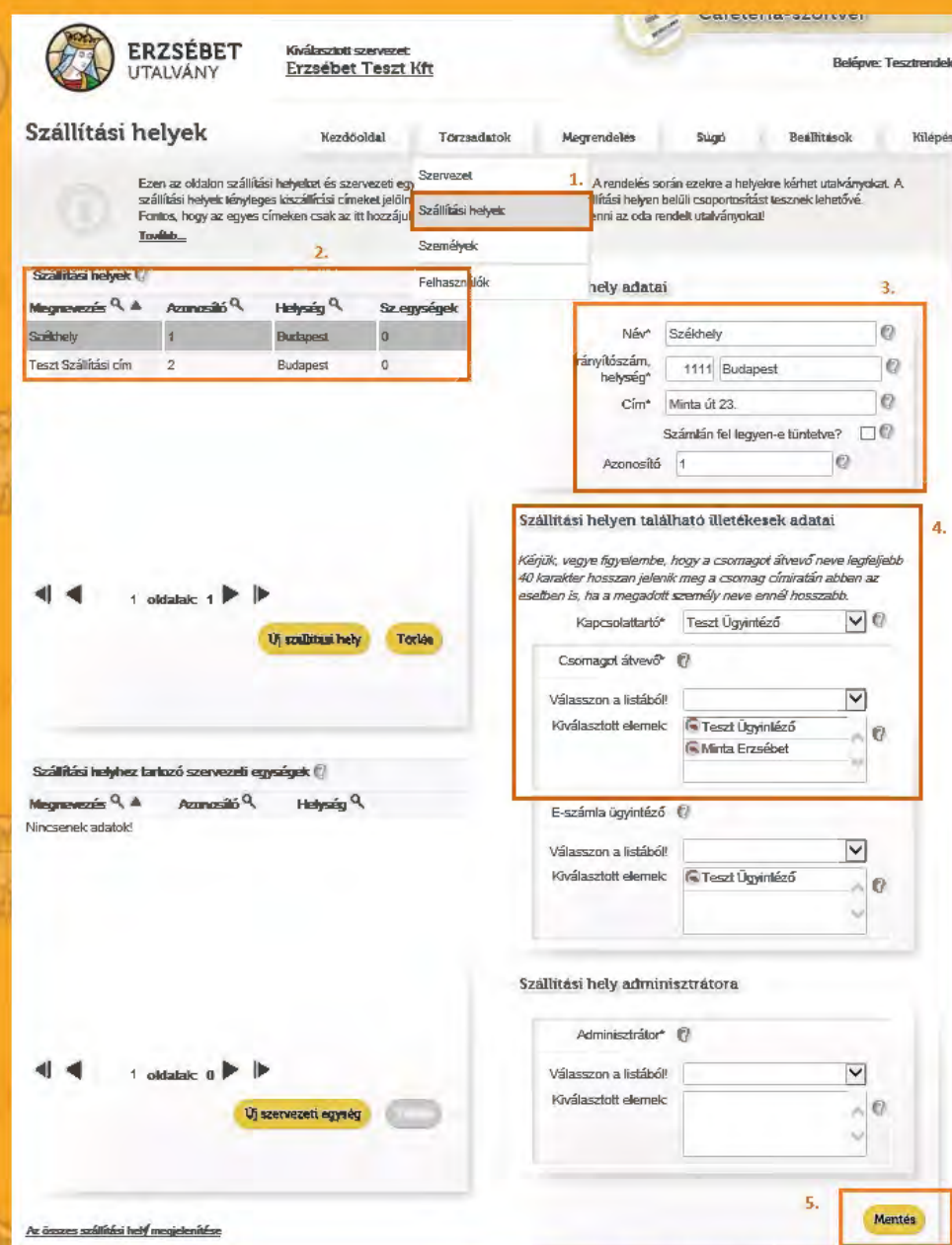
A megadott szállítási cím a megrendelés feladása után már nem változtatható meg!

3. A kiválasztott szállítási hely adatai a „Szállítási hely adatai” mezőben módosítható.
4. A csomagot átvevő személyeket a „Szállítási helyen található illetékesek adatai” mezőben tudja beállítani, módosítani. A listából az ügyintézőt a  jellel tudja törölni, új átvevő személyt a „Válasszon a listából” menüpontra kattintva tud hozzáadni a szállítási helyhez.

Fontos, hogy a megrendelt Utalványokat a kiszállítás során kizárólag az itt megadott személyek vehetik át, más személy kizárólag meghatalmazással.

Csomagot átvevő személyként legfeljebb 2 fő adható meg.

5. Kattintson a „Mentés” gombra.



Szállítási helyek

Ezen az oldalon szállítási helyeket és szervezeti egységeket lehet módosítani. Fontos, hogy az egyes címeken csak az itt hozzájárult személyek tehetnek módosításokat!

Megnevezés	Azonosító	Helység	Sz. egységek
Székhely	1	Budapest	0
Test Szállítási cím	2	Budapest	0

Szállítási hely adatai

Név* Székhely

Főosztályszám, helység* 1111 Budapest

Cím* Minta út 23.

Számlán fel legyen-e tüntetve?

Azonosító 1

Szállítási helyen található illetékesek adatai

Kapcsolattartó* Test Ügyintéző

Csomagot átvevő

Válasszon a listából: []

Kiválasztott elemek: Test Ügyintéző, Minta Erzsébet

E-számla ügyintéző

Válasszon a listából: []

Kiválasztott elemek: Test Ügyintéző

Szállítási hely adminisztrátora

Adminisztrátor* []

Válasszon a listából: []

Kiválasztott elemek: []

Mentés

Hogyan tudok új szállítási helyet rögzíteni?

1. A Törzsadatok/Szállítási helyek menüponton belül válassza az „Új szállítási hely” gombot!
2. Adja meg az új szállítási hely adatait
3. Név: A programban használt szállítási név, amely a számlán automatikusan nem jelenik meg. Ha szeretné, hogy az adat megjelenjen, az 5. pontban leírt lehetőséget válassza.
4. Cím: a csomag kiszállításának helye, erre a címre szállítjuk az Utalványokat.
5. Lehetősége van jelölni, hogy a számlán és a Díjbekérőn² fel legyen-e tüntetve a szállítási hely neve és címe.
6. Az szállítási hely azonosítóját a program automatikusan generálja, a kitöltése nem kötelező. Azonban ebben a mezőben megadhat egy egyedi szállítási hely azonosítót is.
7. Amennyiben szükséges, az itt megadott személyt keressük fel egyeztetés céljából az adott szállítási helyhez kapcsolódóan.
8. Adja meg a csomagot átvevő személyek nevét.

Figyelem!

Legfeljebb két személy adható meg.

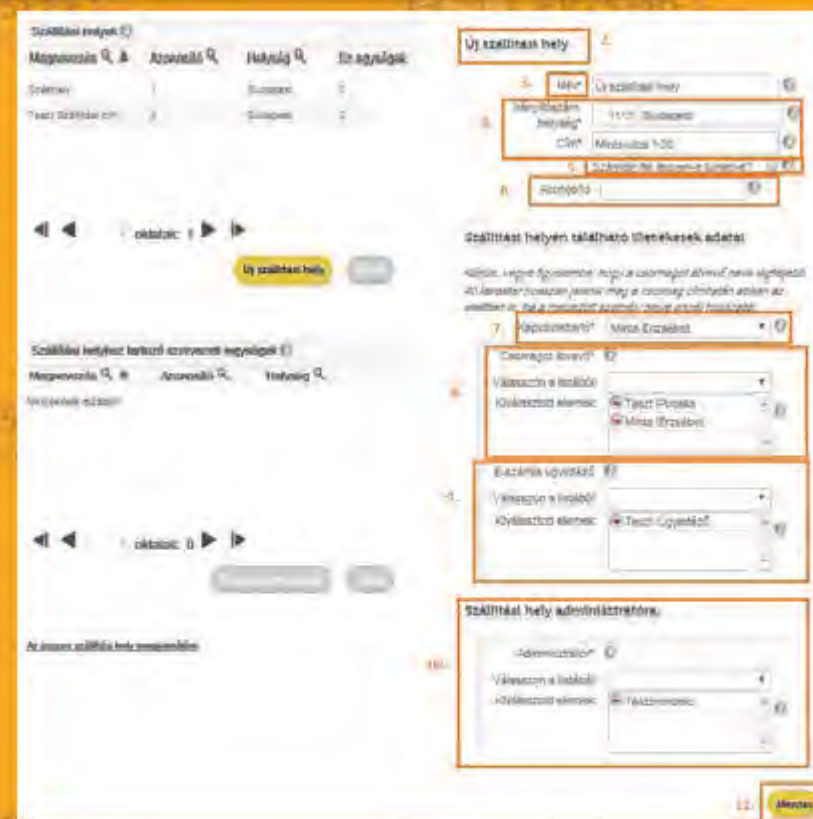
A csomagot átvevő személyeket a legördülő listából, vagy új személy felvételével adhatja meg.

A kiválasztott személyeket a  jellel törölheti a listából.

9. Válassza ki az adott szállítási helyhez tartozó e-számla ügyintézőt. A megadott személy e-mail címére küldjük a kiállított elektronikus számlát, amennyiben ezt a számlázási módot választja.

10. Az itt megadott adminisztrátor (Felhasználó) jogosult az adott telephely kezelésére és a szállítási helyhez tartozó megrendelés feladására

11. Kattintson a „Mentés” gombra.

Honnan tudom letölteni a meghatalmazás sablont?

Figyelem!

A Meghatalmazás abban az esetben használható, ha a csomagot átvevő személy nincs a kiszállítás helyszínén és időpontjában, így helyette más személy veszi át az Utalványcsomagot.

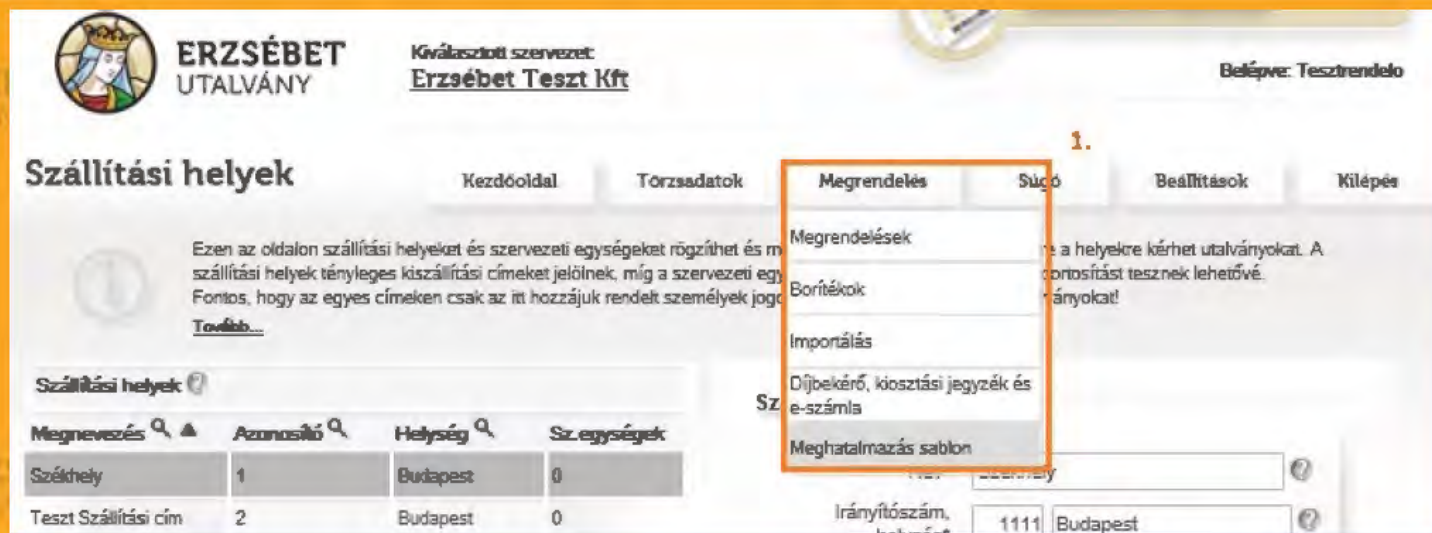
A Meghatalmazó az eredetileg megadott csomagot átvevő személy, vagy a Megrendelő cég lehet.

A Meghatalmazás a csomag átvételkor az Utalványok kézbesítőjének adható át.

1. Válassza ki a Megrendelés/Meghatalmazás sablon menüpontot.
2. Kattintson a „Meghatalmazás letöltése” gombra, és töltsse le a nyomtatványt.

Mit tegyek, ha nem töltődik le a sablon?

1. Megjelenhet egy felugró ablak, ekkor az „Egyszer engedélyezve” gombra kattintson (Internet Explorerben) vagy
2. A böngésző címsorában válassza a „Felugró ablakok engedélyezése” lehetőséget (Mozilla Firefox, Google Chrome használata esetén).



ERZSÉBET UTALVÁNY Kiválasztott szervezet: Erzsébet Teszt Kft Belépve: Tesztrendelo

Szállítási helyek Kezdőoldal Törzsadatok **Megrendelés** **Szűró** Beállítások Kilépés

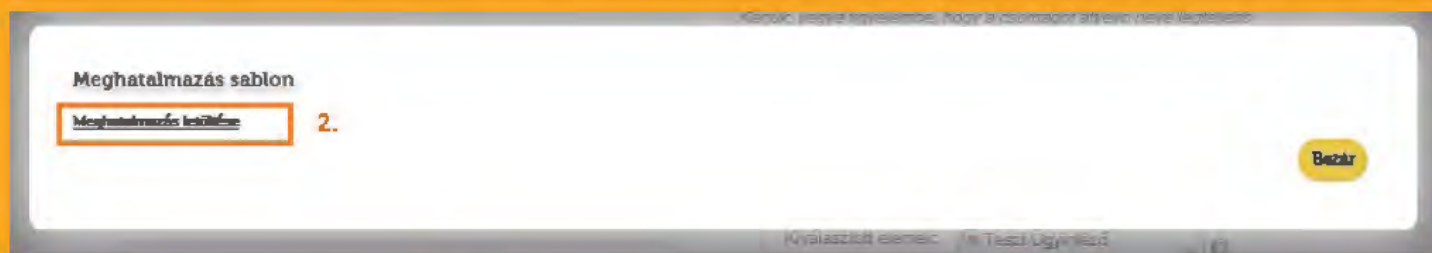
Ezen az oldalon szállítási helyeket és szervezeti egységeket rögzíthet és megadhatja a szállítási helyek tényleges kiszállítási címeit. Fontos, hogy az egyes címeken csak az itt hozzájuk rendelt személyek joga...

Szállítási helyek

Megnevezés	Azonosító	Helység	Sz. egységek
Székhely	1	Budapest	0
Teszt Szállítási cím	2	Budapest	0

Irányítószám, helység: 1111 Budapest

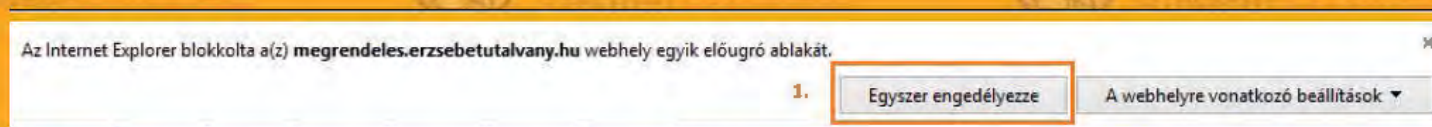
Megrendelés dropdown menu items: Megrendelések, Borítékok, Importálás, Díjbekérő, kiosztási jegyzék és e-számla, **Meghatalmazás sablon**



Meghatalmazás sablon

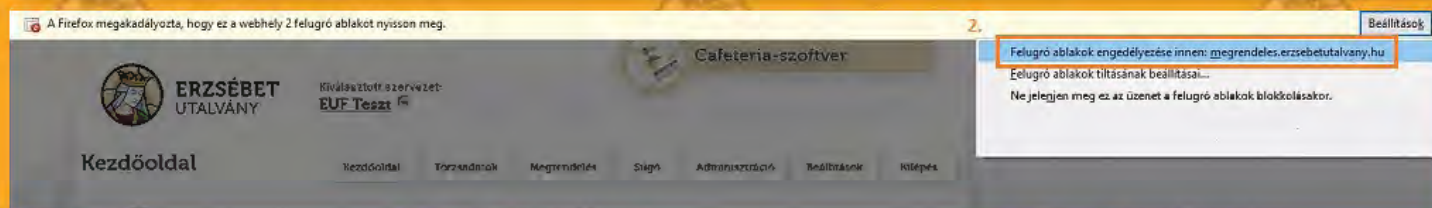
Meghatalmazás letöltése 2.

Beír



Az Internet Explorer blokkolta a(z) megrendeles.erzsebetutalvany.hu webhely egyik előugró ablakát.

1. **Egyszer engedélyezze** A webhelyre vonatkozó beállítások



A Firefox megakadályozta, hogy ez a webhely 2 felugró ablakot nyisson meg.


2. **Felugró ablakok engedélyezése innen: megrendeles.erzsebetutalvany.hu** Beállítások


Felugró ablakok tiltásának beállítása...
Ne jelenjen meg ez az üzenet a felugró ablakok blokkolásakor.

Hol tudom ellenőrizni a feladott megrendelés állapotát?

1. Kattintson a Megrendelés/ Megrendelések menüpontra!
2. Válassza ki az adott megrendelést!

A „Rendelések részletesen” mezőben találja a rendelés aktuális adatait.

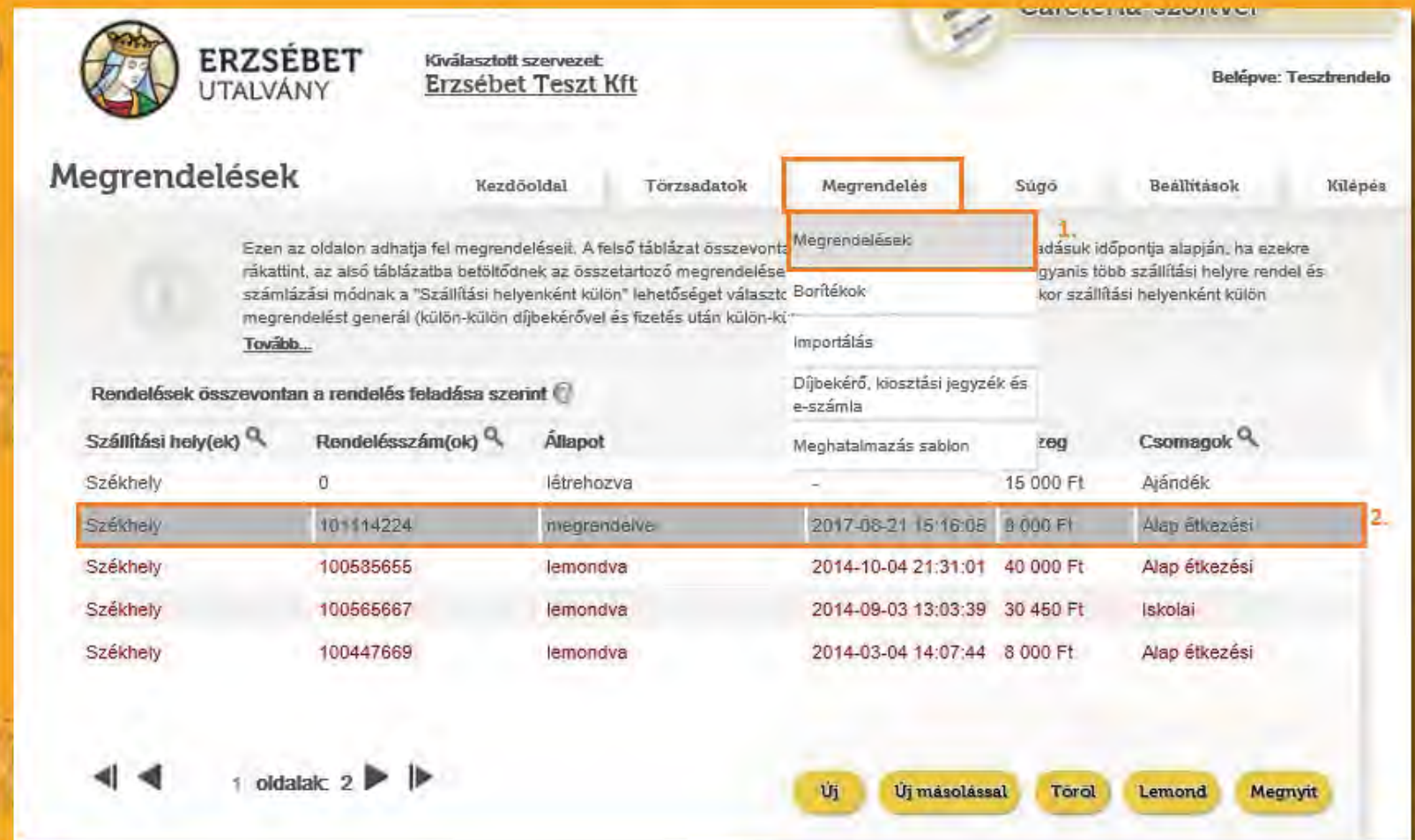
Amennyiben a Feladva oszlopban a  jelet látja, a megrendelt Utalványok elkészültek.

Ha a kurzort a  jelre állítja, megjelenik a csomag feladásának dátuma.

Az itt található dátumtól számított 2 munkanapon belül a csomag kiszállításra kerül a megjelölt szállítási címre.

Figyelem!

Az átadás napján rendszerünk automatikus e-mail üzenetet küld a kiszállítás várható időpontjáról.



ERZSÉBET UTALVÁNY Kiválasztott szervezet: Erzsébet Teszt Kft Belépve: Tesztrendelo

Megrendelések Kezdőoldal Törzsadatok **Megrendelés** Súgó Beállítások Kilépés

Ezen az oldalon adhatja fel megrendeléseit. A felső táblázat összevontan látható, az alsó táblázatba beföltődnek az összetartozó megrendelések számlázási módnak a "Szállítási helyenként külön" lehetőséget választott megrendelést generál (külön-külön díjbekérővel és fizetés után külön-külön díjbekérővel).


Megrendelések

Rendelések összevontan a rendelés feladása szerint

Szállítási hely(ek)	Rendelésszám(ok)	Állapot	Dátum	Összeg	Csomagok
Székhely	0	létrehozva	-	15 000 Ft	Ajándék
Székhely	101114224	megrendelve	2017-08-21 15:16:08	8 000 Ft	Alap étkezési
Székhely	100585665	lemondva	2014-10-04 21:31:01	40 000 Ft	Alap étkezési
Székhely	100566667	lemondva	2014-09-03 13:03:39	30 450 Ft	Iskolai
Székhely	100447669	lemondva	2014-03-04 14:07:44	8 000 Ft	Alap étkezési

1 oldalak 2

Új Új másolással Töröl Lemond Megnyit



Rendelések részletesen

Szállítási hely(ek)	Rend.szám	Összeg	Fizetve	Feladva	Száll. mód
Székhely	101114224	560 000 Ft			Futárszolgálat

10.07.07:13

Hogyan tudom személyesen, Postahivatalban átvenni a megrendelt Utalványokat?

A megrendelés feladása során a „Szállítás, számlázás” menüpontban tudja ezt a kiszállítási módot beállítani.

1. A „Szállítási mód” mezőben a legördülő listából válassza ki a „Személyes átvétel postán” lehetőséget.
2. Írja be a település nevét, ahol a Postahivatal megtalálható.
3. A legördülő listából válassza ki a kívánt Postahivatalt.

Figyelem!

A személyes átvétel legfeljebb 500.000 Ft értékű Utalvány esetében kérhető. Amennyiben a megrendelés összege ezt meghaladja, nincs lehetőség ennek a szállítási módnak a kiválasztására, azaz nem jelenik meg a legördülő mezőben.

Átvétel során az átvevő személynek az átvételi jogosultságát személyi igazolvánnyal, a díjbekérő nyomtatott példányával, meghatalmazott személy esetében cégszerűen aláírt eredeti írásbeli meghatalmazással kell igazolnia.

Erzsébet-utalvány Plusz kártya rendelés esetén nincs lehetőség személyesen, Postahivatalban történő átvételre!

Megrendelés - Erzsébet Teszt Kft.

Megrendelés kitöltése ▶ Szállítás, számlázás ▶ Beküldés

Szállítási mód: Személyes átvétel postán ^{1.}

Átvételi helység: Szolnok ^{2.}

Átvevő postahivatal: Szolnok 2 posta (vasútállomás) ^{3.}

Munkavállalók száma*: 3

Utalványban részesülők száma*:

Számlázási mód: E-számla összesítve

Számlázási adatok

Az alábbi beviteli mezőkkel testre szabhatja megrendelését, de a rendelés feladásához nem szükséges a kitöltésük. Lehetősége van a díjbekérő és számla Vevő rovatában adatokat megjeleníteni, illetve megjegyzést is feltüntethet rajtuk.

Boríték:	1 db
- Alap étkezési	1 db
Teljes érték:	8 000 Ft
- Alap étkezési	8 000 Ft
Kezelési ktg.:	160 Ft
Szállítási ktg.:	665 Ft
ÁFA:	223 Ft
Fizetendő (br.):	9 048 Ft
Szállítási mód:	Személyes átvétel postán
Átvevőhely:	-

Mi a különbség a Postahivatalban történő személyes átvétel, illetve a futárszolgálat kiszállítási módja között a költségeket tekintve?

- 500.000 Ft értékig a csomag átvehető a választott postahivatalban, a kiszállítás díja 665 Ft+áfa.
- 500000 Ft érték felett a személyes átvétel nem választható, futárszolgálat szállítja ki az Utlványokat. A kiszállítás díja:
 - 500.000 Ft értékig: 1025 Ft+áfa/szállítási cím
 - 500.001-1.000.000 Ft-ig: 1506 Ft+áfa/szállítási cím
 - 1.000.000 Ft felett: 2500 Ft+áfa/szállítási cím

Figyelem!

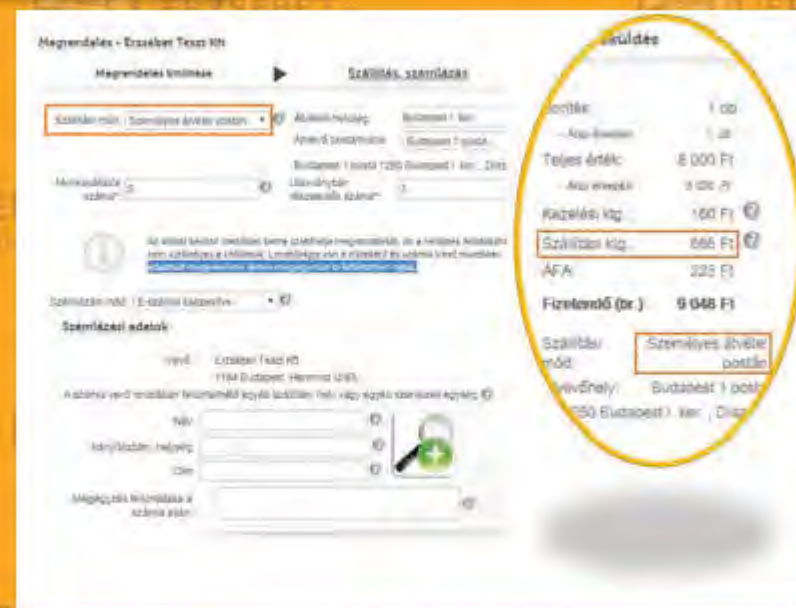
A megrendelés kitöltése pontban a program automatikusan beállítja a futárszolgálattal történő kiszállítást.

Abban az esetben, ha Ön a „Szállítás, számlázás” menüpontban a kiszállítás módját megváltoztatja „Személyes átvétellel postán”-ra, a kiszállítás díja is a szállítási mód díjszabása szerint módosul.



The screenshot shows the shipping cost breakdown for a parcel. The 'Szállítás' (Shipping) section is circled in yellow. The details are as follows:

Boríték:	1 00
Tejes ár:	8 000 Ft
Kiszállítás díja:	1 025 Ft
ÁFA:	320 Ft
Fizetendő (br.):	9 345 Ft
Szállítási mód:	Futárszolgálat



The screenshot shows the shipping cost breakdown for a parcel with personal pickup. The 'Szállítás' (Shipping) section is circled in yellow. The details are as follows:

Boríték:	1 00
Tejes ár:	8 000 Ft
Kiszállítás díja:	665 Ft
ÁFA:	220 Ft
Fizetendő (br.):	9 045 Ft
Szállítási mód:	Személyes átvétel postán

Hol találok a megrendelt Erzsébet-utalvány Plusz kártyát tartalmazó csomag azonosítóját?

1. Az Erzsébet-utalvány Plusz kártya Megrendelői Felületen a belépést követően válassza ki a Megrendelések/Kártyakézbítés menüpontot!
2. A „Kártyacsomagok” mező „Vonalkód” oszlopban találja a csomagazonosító számot, melynek másolja ki az első 13 karakterét (pl.: PNEUF00000000).

Hogyan tudom használni a Posta „Nyomkövetés” szolgáltatását?

1. Lépjen fel a www.posta.hu weboldalra.
2. Válassza ki a Küldemény érkezése/Nyomkövetés menüpontot!
3. A kereső mezőbe írja be a csomagazonosító első 13 karakterét (pl. PNEUF00000000).
4. Kattintson a „Keresés” gombra!
5. A megjelenő adatok alapján ellenőrizze a csomag aktuális állapotát.
6. A részletek gombra kattintva a csomag útjához kapcsolódó további információkhoz juthat.

